

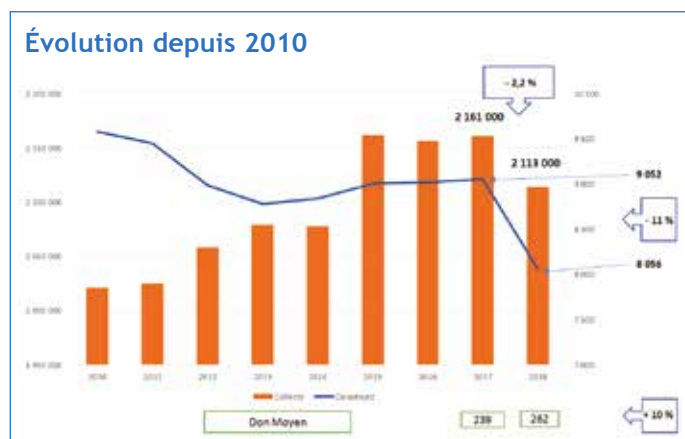
Les données de la campagne 2018 montrent un déclin de la collecte et surtout une diminution des donateurs. Des raisons internes et externes peuvent expliquer ce repli. Des actions de communication pour 2019 plus ciblées, couplées à une plus forte mobilisation de tous les acteurs, devraient nous permettre de « redresser la barre ». L'économiste diocésain nous livre son analyse et ses préconisations.

Denier de l'Église 2019 : comment inverser la tendance ?

La collecte 2018 s'élève à 2 114 000 euros, soit -47 000 euros par rapport à 2017 (-2 %). Nous avons perdu 996 donateurs, soit -11 %.

Cette année marque donc une réelle baisse en volume et en nombre de donateurs, alors que le diocèse avait réussi entre 2015 et 2017 à stabiliser ces données.

Dans ce contexte, il est souvent intéressant de se comparer aux autres diocèses. En moyenne nationale, les donateurs chutent de 6 % et la collecte baisse de 2,2 % en volume.



Un environnement défavorable à la collecte du Denier en France

Trois nouvelles dispositions fiscales ont freiné la générosité des donateurs, et particulièrement pour l'Église.

1. La hausse de la CSG début 2018, pénalisant le pouvoir d'achat des retraités, qui représentent la grande majorité des donateurs au denier.

2. La suppression de l'ISF et sa transformation en Impôt sur la Fortune Immobilière (IFI). Les donateurs assujettis peuvent s'acquitter de 75 % de leur impôt en faisant un don pour la santé des

prêtres. La diminution de la base fiscale a réduit de moitié environ la collecte en France, et de façon encore plus importante dans le diocèse de Marseille.

3. La mise en place du prélèvement à la source de l'impôt a perturbé les donateurs, beaucoup se demandant : « *Mes dons seront-ils encore déductibles avec cette réforme ?* » Ce n'est pas une surprise. Nous l'envisagions d'ailleurs dans notre communication financière de l'an dernier.

Par ailleurs, la déchristianisation lente et continue dans notre pays pèse également sur la collecte du Denier.

Dernier élément d'explication, et pas des moindres : l'image actuelle de l'Église, conduisant certains donateurs à renoncer au versement de leur Denier.

Le non-renouvellement des campagnes téléphoniques en 2018, un des facteurs de la diminution de la collecte

Le diocèse avait fait le choix, dès le départ, de limiter les campagnes

d'appels téléphoniques à deux ans (2016 à 2017), pour faire un bilan et limiter les frais de collecte, car ceux-ci sont élevés (environ 34 000 euros par an). Les deux opérations avaient permis de convaincre 1 593 nouveaux donateurs. Les campagnes téléphoniques sont un investissement de long terme, notamment pour la conquête de nouveaux donateurs que l'on cherche ensuite à fidéliser.



Des campagnes mieux ciblées grâce à des outils plus adaptés

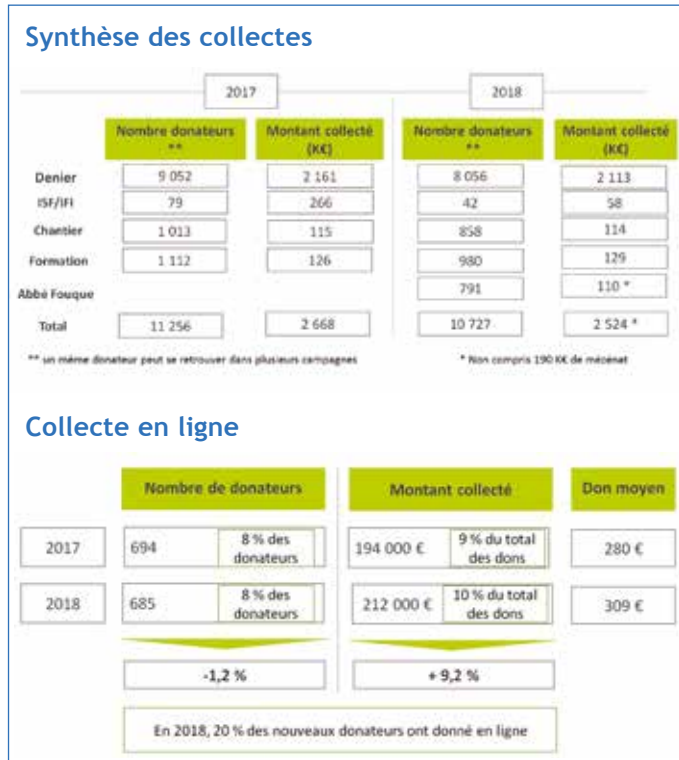
1. Nous avons poursuivi, en 2018, les courriers adressés aux donateurs :

- La lettre de lancement de campagne (février);
- Le courrier « IFI » (avril);
- La lettre d'infos (octobre);
- Le courrier d'ultime relance (décembre), rappelant l'importance du don à ceux qui n'avaient pas encore donné en 2018.

2. Les outils numériques ont été renforcés en 2018 : plus de 3 000 donateurs ont communiqué leur adresse courriel et ont reçu des messages, notamment en fin d'année :

- Deux mailings de fin d'année entre le 20 et 31 décembre ont rapporté 30 000 euros;
- La campagne de fin d'année sur les réseaux sociaux;
- La campagne nationale « Merci » de la CEF a rapporté au diocèse 4 615 euros.

3. En parallèle aux campagnes dites de « marketing direct » adressées aux donateurs, la campagne « grand public » est animée par les paroisses, à destination, en particulier, des catholiques non encore donateurs : distribution du dépliant Denier (boîtes aux lettres, journal paroissial, offices), affichages, annonces lors des célébrations. Une innovation en 2018 : nous avons recruté ponctuellement six visiteuses paroissiales chargées d'apporter le matériel de la campagne Denier aux paroisses,



de dynamiser et de soutenir les équipes dédiées.

Des baisses structurelles préoccupantes

Parmi les indicateurs, les « mouvements de donateurs » sont essentiels :

1. Les nouveaux donateurs ont été bien moins nombreux en 2018 (621) qu'en 2017 (696) : ce sont eux, qui doivent remplacer les plus anciens, notamment les personnes décédées. En 2017, nous avons fait une campagne téléphonique de « conquête » de nouveaux donateurs.

2. Les anciens donateurs qui ont été reconquis en 2018 (+770), alors qu'ils n'avaient pas donné en 2017,

sont en recul sensible également. De même, 2017 avait été marquée par une campagne téléphonique spécifique.

3. Nous avons constaté que les donateurs 2017 qui n'ont pas redonné en 2018 sont en baisse de -2 377 (65 % des primo-donateurs n'ont pas redonné en 2018).

Soulignons, néanmoins, deux éléments positifs et encourageants, la progression de la collecte et du nombre de donateurs en carte bancaire et en prélèvement, avec un don moyen deux fois plus élevé que le don par chèque.

Comment progresser en 2019 ?

C'est un défi, tant les freins au don restent nombreux : baisse du pouvoir d'achat des retraités, qui forment la grande majorité des donateurs, peu d'espoir de voir les dons IFI remonter, l'image de l'Église dans les médias et le grand public qui demeure dégradée. L'objectif est encore et toujours la conquête de nouveaux donateurs. La génération des catholiques de 35-50 ans a beaucoup moins le « réflexe Denier » que celle des plus anciens. Dans ces foyers, le

pouvoir d'achat est plus élevé, l'usage du prélèvement automatique assez habituel.

Comment rejoindre ces donateurs... et tous les autres ?

Si nous avons fait le choix de ne pas faire de campagne téléphonique en 2019, nous comptons sur le réseau dans les paroisses, les courriers et les courriels que recevront les donateurs.

Les paroisses, par l'intermédiaire des prêtres et des bénévoles investis dans le Denier, auront un rôle crucial à jouer pour la réussite de cette campagne :

- D'après nos recoupements, 50 % des pratiquants ne sont pas donateurs;
- Les non-pratiquants, qui font appel à la paroisse pour une inscription en catéchèse, un mariage, un baptême, ne sont bien souvent pas donateurs.

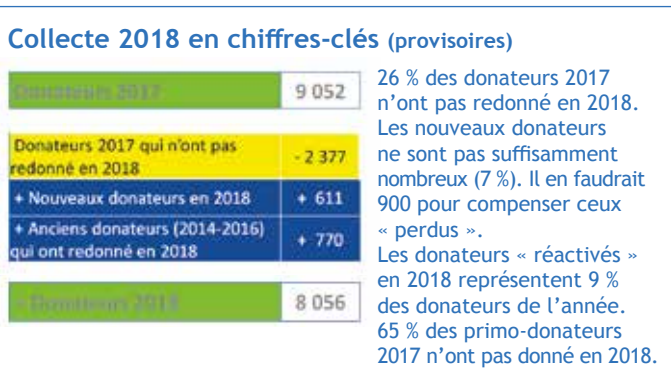
Pour moi, la mission de l'Église est essentielle. Je donne ! Et vous ?

C'est par cette interpellation que nous voulons mobiliser tous les catholiques du diocèse, pour que chacun se sente responsable, à la hauteur de ses ressources, de donner à l'Église les moyens d'annoncer Jésus-Christ.

Nous savons bien que certains ont souffert à cause de notre Église et qu'elle souffre aujourd'hui elle-même. Gardons confiance en elle. Que cette situation grave nous mobilise plus encore, la foi chevillée au corps, pour que, grâce à nos actions communes, avec l'aide de saint Joseph et de la Bonne Mère, nous réussissions à donner à l'Église qui est à Marseille les moyens d'assurer sa mission.

Laurent Charignon
Économiste diocésain

Faites un don en ligne sur <https://don.denier13.com/>
Voir aussi : marseille.catholique.fr/Le-Denier-de-l-Eglise



Collecte par paroisse

	Nombre de donateurs			Sommes collectées au 31 décembre 2018		
	2017	2018	Écart	2017	2018	Écart
Beaumont	49	41	-16%	9 552	8 719	-9%
Bois-Luzy	45	37	-18%	8 505	7 511	-12%
Caillols (Les)	53	49	-8%	9 084	9 459	4%
Immaculée-Conception (L')	48	44	-8%	11 331	10 608	-6%
Montolivet	111	98	-12%	30 550	29 865	-2%
Saint-Augustin	84	67	-20%	16 535	14 414	-13%
Saint-Barnabé	351	308	-12%	120 851	105 821	-12%
Saint-Julien	54	44	-19%	10 202	9 000	-12%
↘ Secteur Plateau	795	688	-13%	216 611	195 399	-10%
Croix-Rouge (La)	9	10	11%	2 295	2 362	3%
Merlan (Le)	41	40	-2%	8 004	8 022	0%
Olives (Les)	32	28	-12%	6 050	7 038	16%
Rose (La)	37	35	-5%	5 478	5 723	4%
Saint-Jérôme	54	39	-28%	9 885	7 695	-22%
Saint-Just	76	63	-17%	16 730	13 586	-19%
Saint-Mitre	56	51	-9%	9 835	9 367	-5%
↘ Secteur Jarret	305	266	-13%	58 277	53 793	-8%
Aygalades (Les)	28	18	-36%	3 376	2 287	-32%
Notre-Dame-Limite	18	15	-17%	2 982	3 121	5%
Saint-Antoine	27	23	-15%	3 960	4 240	7%
Saint-Joseph EM	25	29	16%	5 990	6 475	8%
Sainte-Marthe	39	40	3%	7 030	6 850	-3%
Sainte-Claire	1	1	0%	240	240	0%
↘ Secteur Nord	138	126	-9%	23 578	23 213	-2%
Crottes (Les)	1	1	0%	120	120	0%
Estaque (L')	15	18	20%	2 245	2 625	17%
Saint-André	8	9	12%	840	960	14%
Saint-Henri	29	19	-34%	5 859	5 788	-1%
Saint-Louis	37	36	-3%	9 968	7 502	-25%
Saint-Trophime	14	10	-29%	2 303	2 193	-5%
Viste (La)	11	10	-9%	1 315	1 235	-6%
↘ Secteur Aygalades – Littoral	115	103	-10%	22 650	20 423	-10%
Belle-de-Mai (La)	31	24	-23%	4 148	4 694	13%
Bon-Pasteur (Le)	58	57	-2%	10 475	8 980	-14%
Canet (Le)	7	8	14%	480	773	61%
Saint-Barthélémy	15	11	-27%	2 554	1 994	-22%
Saint-Gabriel	17	9	-47%	1 316	847	-36%

	Nombre de donateurs			Sommes collectées au 31 décembre 2018		
	2017	2018	Écart	2017	2018	Écart
Saint-Lazare	60	59	-2%	10 004	8 664	-13%
Saint-Mauront	20	23	15%	1 905	2 240	18%
↘ Secteur Plombières	208	191	-8%	30 884	28 193	-9%
Carmes (Les)	3	2	-33%	540	420	-22%
Major (La)	19	21	11%	5 500	6 895	25%
Accoules (Les)	11	12	9%	2 215	2 510	13%
Saint-Cannat	4	3	-25%	210	155	-26%
Saint-Ferréol	64	66	3%	16 117	16 600	3%
Saint-Georges	116	101	-13%	23 907	22 261	-7%
Saint-Laurent	21	22	5%	7 572	8 282	9%
Saint-Victor	179	150	-16%	57 877	58 639	1%
Saint-Vincent-de-Paul	192	167	-13%	51 813	51 382	-1%
Trinité (La)	27	27	0%	5 348	5 406	1%
↘ Secteur Vieux-Port	636	571	-10%	171 100	172 550	1%
Notre-Dame-du-Mont	161	128	-20%	40 331	34 289	-15%
Saint-Calixte	91	66	-27%	12 360	12 896	4%
Saint-Dépendent	33	35	6%	5 765	5 938	3%
Saint-Jean-Baptiste	93	84	-10%	24 208	21 176	-13%
Communauté Saint-Luc	13	10	-23%	2 323	2 355	1%
Saint-Michel	146	129	-12%	29 533	29 408	0%
Saint-Pierre	48	42	-12%	10 079	10 416	3%
↘ Secteur Menpenti – Plaine	585	494	-16%	124 600	116 478	-7%
Chartreux (Les)	189	184	-3%	39 500	38 576	-2%
Saint-Pierre-Saint-Paul	209	190	-9%	49 779	51 519	3%
Sainte-Thérèse	61	44	-28%	14 884	10 675	-28%
↘ Secteur Cinq-Avenues – Blancarde	459	418	-9%	104 163	100 771	-3%
Endoume	84	81	-4%	18 367	15 153	-18%
Roucas-Blanc (Le)	66	60	-9%	25 505	25 155	-1%
Rouet (Le)	86	74	-14%	15 470	12 606	-19%
Sacré-Cœur (Le)	489	447	-9%	140 555	139 732	-1%
Saint-Charles	77	73	-5%	26 380	27 303	4%
Saint-François-d'Assise	116	105	-9%	34 732	34 805	0%
Saint-Giniezy	498	426	-14%	179 144	205 123	15%
Saint-Joseph IM	64	57	-11%	16 857	16 707	-1%
Saint-Philippe	99	79	-20%	30 211	23 246	-23%
Vallon-de-L'Oriol (Le)	81	69	-15%	25 721	22 781	-11%
↘ Secteur Prado – Paradis – Corniche	1660	1471	-11%	512 942	522 611	2%



	Nombre de donateurs			Sommes collectées au 31 décembre 2018		
	2017	2018	Écart	2017	2018	Écart
Bonneveine – Notre-Dame-des-Neiges	291	266	-9%	73 319	67 186	-8%
Madrague-de-Montredon	15	9	-40%	3 510	4 990	42%
Mazargues	224	186	-17%	54 762	52 011	-5%
Montredon	112	99	-12%	31 917	28 858	-10%
Redon (Le)	146	122	-16%	30 221	31 673	5%
Saint-Francois-Xavier	107	99	-7%	29 450	27 111	-8%
Sainte-Anne	179	165	-8%	41 709	41 997	1%
Sainte-Marguerite	257	237	-8%	78 199	70 627	-10%
Cabot-Rouvière (Le)	50	47	-6%	10 760	10 403	-3%
↳ Secteur Sud	1381	1230	-11%	353 848	334 856	-5%
Barasse (La)	4	6	50%	1 140	1 340	18%
Capelette (La)	23	25	9%	2 202	2 480	13%
Pomme (La)	48	42	-12%	7 303	6 938	-5%
Pommeraièv	11	11	0%	995	1 075	8%
Pont-de-Vivauz	72	64	-11%	11 316	9 808	-13%
Saint-Loup	79	66	-16%	11 366	9 486	-17%
Saint-Marcel	12	15	25%	2 240	2 853	27%
Saint-Menet	6	8	33%	2 673	2 818	5%
Sainte-Émilie-de-Vialar	28	26	-7%	5 283	4 707	-11%
Valbarelle (La)	28	32	14%	4 602	4 180	-9%
↳ Secteur Huveaune	311	295	-5%	49 120	45 685	-7%
Accates (Les)	15	17	13%	3 571	5 041	41%
Camoinz (Les)	26	26	0%	6 171	5 896	-4%
Château-Gombert	133	116	-13%	27 412	24 452	-11%
Éourez	13	12	-8%	2 100	2 110	0%
Treille (La)	22	17	-23%	3 775	3 500	-7%
Trois-Lucz (Les)	114	121	6%	20 775	26 385	27%
Valentine (La)	68	64	-6%	19 068	21 601	13%
Allauch	198	152	-23%	29 804	24 218	-19%
Bourdonnière (La)	39	36	-8%	5 295	3 819	-28%
Plan-de-Cuques	156	142	-9%	28 053	27 231	-3%
↳ Secteur Notre-Dame-du-Château	784	703	-10%	146 024	144 254	-1%
Aubagne (secteur paroissial)	231	216	-6%	48 800	50 777	4%
Auriol	107	104	-3%	17 353	17 953	3%
Belcodène	14	8	-43%	1 980	1 200	-39%
Bouilladisse (La)	47	33	-30%	7 854	7 755	-1%
Cadolive	26	23	-12%	2 696	2 252	-16%
Camp-Major	52	46	-12%	14 017	15 221	9%

	Nombre de donateurs			Sommes collectées au 31 décembre 2018		
	2017	2018	Écart	2017	2018	Écart
Cuges	37	37	0%	7 669	6 044	-21%
Destrousse (La)	25	17	-32%	5 533	3 026	-45%
Gémenoz	160	151	-6%	37 455	38 737	3%
Gréasque	44	45	2%	5 957	7 338	23%
Lascourz	21	19	-10%	2 533	2 298	-9%
Penne (La)	69	61	-12%	11 281	10 657	-6%
Peypin	11	11	0%	1 300	1 175	-10%
Pont-de-L'Étoile	26	17	-35%	4 655	2 775	-40%
Roquevaire	91	75	-18%	23 083	34 381	49%
Saint-Pierre-lès-Aubagne	32	35	9%	4 173	4 388	5%
Saint-Savournin	39	29	-26%	6 736	6 369	-5%
Saint-Jean-de-Garguier	1	1	0%	20	30	50%
↳ Secteur Garlaban	1033	928	-10%	203 095	212 375	5%
Bédoule (La)	48	38	-21%	10 176	8 946	-12%
Carnouz	89	69	-22%	16 659	14 972	-10%
Cassiz	108	88	-19%	31 708	32 488	2%
Ceyreste	34	26	-24%	5 225	4 100	-22%
Ciotat (La)	229	205	-10%	44 341	43 346	-2%
↳ Secteur La Ciotat	508	426	-16%	108 109	103 852	-4%
Mission espagnole	6	6	0%	1 415	2 250	59%
Salette-Montval (La)	4	2	-50%	700	200	-71%
Paroisse non définie	79	79	0%	18 280	18 975	4%
↳ Autres	89	87	-2%	20 395	21 425	5%
Notre-Dame de la Garde	147	140	-5%	16 008	17 846	11%

TOTAUX DU DIOCÈSE	9 154	8 137	-11%	2 161 404	2 113 725	-2%
--------------------------	-------	-------	------	-----------	-----------	-----

